

Easy-Living Apartments

**Buholz Hoch 12**

**EASY-LIVING  
BUHOLZ  
HOCH 12**

Buholzstrasse 12  
CH – 6032 Emmen

+41 (0)41 250 46 48  
info@easy-living.ch

## **Liebe Gäste**

**In diesem Booklet  
finden Sie einige  
wichtige und hilfreiche  
Informationen über  
unseren Betrieb.**

## Notrufnummern

**144**

**Rettungsdienst**

**117**

**Polizei**

**118**

**Feuerwehr**

**+41 41 205 11 11**

**Notaufnahme Kantonsspital Luzern (Krankenhaus)**

Spitalstrasse, 6004 Luzern

Sonntag - Freitag

08:00 – 23:00 24h Hotline

Samtags

08:00 – 01:00 24h Hotline

Für schwere und / oder lebensbedrohliche Notfälle oder Unfälle.

**+41 41 211 14 44**

**Permanence Medical Center Luzern**

(Am Bahnhof Luzern im Erdgeschoss)

Montag - Dienstag

07:00 – 23:00

Freitag - Sonntag

24 Stunden geöffnet

Für weniger schwere und dringende medizinische Probleme oder Zahnschmerzen.

**0900 11 14 14**

**Notrufnummer Luzerner Ärzte (kostenpflichtig)**

Helpdesk / Beratung

**145**

**Schweizerisches toxikologisches**

**Notfallinformationszentrum**

**0848 582 489**

**Notrufnummer Zahnärzte**

**+41 41 220 13 13**

**BENU Bahnhofsapotheke & Drogerie**

Die Apotheke befindet sich am Bahnhof Luzern.

## **Tag der Abreise**

### **Check-out Zeit: 10:00 Uhr**

Check-out ist möglich bis 10:00 Uhr. Bitte verlassen Sie das Appartement pünktlich. **Ein Late Check-out ist abhängig von der Verfügbarkeit.** Bitte kontaktieren Sie die Rezeption.

#### **Schlüssel Rückgabe**

**Bitte hängen Sie den Schlüssel wieder am richtigen Ort in die Schlüsselbox zurück und schliessen Sie diese ab**, indem Sie den Hebel wieder nach unten bewegen.

#### **Reinigung am Abreisetag**

Bitte bringen Sie während Ihres Aufenthaltes und vor der Abreise, die vollen Müllsäcke in der Container vor dem Haus. Die Geschirr und Besteck muss gereinigt/getrocknet werden. Bitte alle gebrauchten Tücher auf dem Boden im Badezimmer lassen und die Bettwäsche vom Bett entfernen. Eine Endreinigungsgebühr, deren Höhe aufwandabhängig variiert, wird nur dann erhoben, wenn das Zimmer nicht ordnungsgemäss oder übermässig verschmutzt hinterlassen wurde.

Für Schäden, die während des Aufenthaltes entstanden sind, muss der Mieter aufkommen.

## **Service**

### **Internet Zugang / W-lan**

Sie können unseren kostenlosen und unbegrenzten Internetzugang in der Wohnung nutzen.

### **Parkplatz**

Sie können die Parkplätze vor dem Haus nutzen. Das Parken ist kostenlos.

### **Laundry**

Waschmaschine und Trockner stehen unseren Gästen im Erdgeschoss zur Verfügung. Die Anleitung finden Sie in der Waschküche.

### **Handtücher / Bettwäschewechsel**

Auf Wunsch wechseln wir gerne Ihre Handtücher oder Bettwäsche täglich (gegen Aufpreis). Bitte wenden Sie sich an unsere Rezeption.

### **Reinigung**

Bitte kontaktieren Sie die Rezeption, wenn Sie möchten, dass wir Ihr Zimmer reinigen. (CHF 60.- / Stunde + CHF 10.- Spesen)

### **Abfallentsorgung**

Während Ihrem Aufenthalt, können Sie die vollen Abfallsäcke im schwarzen Container vor dem Haus entsorgen.

## **Gut zu Wissen**

### **Strom Spannung**

220 V Wechselstrom

### **Trinkwasser**

In der Schweiz ist das Wasser aus den Wasserhähnen trinkbar.

### **Lebensmittel- und Getränkeladen**

Etwa 400 m entfernt an der Hauptstrasse befindet sich eine **ENI-Tankstelle**. Der Shop verkauft die wichtigsten Produkte: verschiedene Brotsorten, Milchprodukte, Getränke, Non-Food-Produkte usw.

**Öffnungszeiten: 06:00 – 22:00 Uhr**

### **Restaurants**

Das **Restaurant ROSSTALL** befindet sich direkt neben dem Buholz Hoch 12.

### **Öffnungszeiten:**

**Dienstag bis Freitag: 12:00 – 14:00 Uhr und 18:00 – 00:00 Uhr**

**Samstag/Feiertag: 18:00 – 00:00 Uhr**

Reservierungen werden empfohlen:

0041 (0)41 312 13 31 / [info@rosstall.ch](mailto:info@rosstall.ch)

Ansonsten finden Sie im Stadtzentrum, eine grosse Anzahl von Restaurants.

### Feiertage

An Feiertagen sind die meisten Geschäfte und Einrichtungen möglicherweise geschlossen. Bitte überprüfen Sie die besonderen Öffnungszeiten an folgenden Tagen:

Neujahr	(1. Januar)	Nationalfeiertag	(1. August)
Berchtoldstag	(2. Januar)	Maria Himmelfahrt	(15. August)
Karfreitag		Allerheiligen	(1. November)
Ostermontag		Weihnachten	(25. Dezember)
Auffahrt		Silvester	(31. Dezember)
Pfingstmontag			

## Luzerner Stadtzentrum mit Bus / Auto

### Mit dem Bus

Die Bushaltestelle **“Flugzeugwerke”** ist nur 400 m vom BUHOLZ HOCH 12 entfernt. Sie können den **Bus Nr. 40** bis zur Bushaltestelle **“Emmenbrücke - Bahnhof Süd”** und von dort mit dem **Bus Nr. 2**. Dieser Bus bringt Sie direkt zum **Bahnhof / Stadtzentrum von Luzern**. Es dauert ungefähr 30 Minuten. Bitte lassen Sie uns wissen, wenn Sie ein kostenloses Busticket für die Zone 10 in Luzern wünschen (Wir senden es per E-Mail).

### Mit dem Auto

Mit dem Auto erreichen Sie den Bahnhof / die Innenstadt in ca. 15 Minuten. Am Bahnhof finden Sie Parkplätze.

### Mit dem Taxi

Vor dem Haupteingang des Luzerner Bahnhofs befindet sich ein Taxistand. Oder Sie rufen an: **Taxi Ernst Hess AG, Phone: +41 41 310 10 10**

### Bahnverbindungen & Tickets

0900 300 300 Zuginformationen täglich/24 h

(CHF 1.19/min, Schweizer Festnetz) [www.sbb.ch](http://www.sbb.ch)

Sie können die Tickets direkt beim SBB Schalter am Bahnhof kaufen.



## Informationen Region

Informationen zu **Ausflügen, Mietwagen, Tickets, usw.** Erhalten sie an der Touristeninformation am Bahnhof in Luzern

Luzern Tourismus AG | Zentralstrasse 5 | 6002 Luzern |  
Tel. +41 41 227 17 17 | [luzern@luzern.com](mailto:luzern@luzern.com) | [www.luzern.com](http://www.luzern.com)

**Montag - Freitag**      **08:30 - 19:00 Uhr**  
**Samstag**                **09:00 - 19:00 Uhr**  
**Sonntag**                **09:00 - 17:00 Uhr**

**Scannen Sie den QR-Code  
und besuchen Sie unsere  
Homepage und unsere  
Social Media-Kanäle.  
Hier finden Sie weitere  
Informationen zu  
Luzern und Umgebung.**



## **Hausregeln**

### **Belegung**

Die Anzahl der Bewohner (ohne Kleinkinder bis 3 Jahre) einer Immobilie, darf die im Mietvertrag festgelegte Anzahl nicht überschreiten.

### **Störung**

Jede Art von Störung wie laute Musik, Partys etc. ist strengstens untersagt.

### **Rauchen**

Das Rauchen ist in allen Appartements, Zimmern und Fluren strengstens untersagt.

### **Umweltschutz**

... ist wichtig für unser Unternehmen. Handtuchwechsel in variablen Abständen, Thermostatregelung an unseren Heizkörpern, Mülltrennung / Recycling usw.

Leisten Sie Ihren Beitrag: Bitte schalten Sie das Licht und den Fernseher aus, wenn Sie die Wohnung verlassen. Stellen Sie die Wasserhähne nach Gebrauch vollständig ab. Vielen Dank, dass Sie uns unterstützen!

## **Rezeption Öffnungszeiten**

**Montag bis Freitag**

10:00 – 18:00

**Samstag und Sonntag**

Geschlossen

Wenn Sie Fragen haben oder Hilfe benötigen,  
kontaktieren Sie uns.

(Bei dringenden Gründen auch  
ausserhalb unserer Öffnungszeiten)

---

**EASY-LIVING**

Lindenstrasse 46

CH – 6015 Luzern

+41 (0)41 250 46 48

info@easy-living.ch