

**Easy-Living Apartments**

**City II**

**EASY-LIVING  
LUCERNE CITY  
APARTMENTS II**

**APARTMENT 5**

Grimselweg 4,  
6003 Luzern

+41 (0)41 250 46 48  
info@easy-living.ch

# **Liebe Gäste**

**In diesem Booklet  
finden Sie einige  
wichtige und hilfreiche  
Informationen über  
unseren Betrieb.**

## **Notrufnummern**

**144**

**Rettungsdienst**

**117**

**Polizei**

**118**

**Feuerwehr**

**+41 41 205 11 11**

**Notaufnahme Kantonsspital Luzern (Krankenhaus)**

Spitalstrasse, 6004 Luzern

Sonntag - Freitag

08:00 – 23:00 24h Hotline

Samstags

08:00 – 01:00 24h Hotline

Für schwere und / oder lebensbedrohliche Notfälle oder Unfälle.

**+41 41 211 14 44**

**Permanence Medical Center Luzern**

(Am Bahnhof Luzern im Erdgeschoss)

Montag - Dienstag

07:00 – 23:00

Freitag - Sonntag

24 Stunden geöffnet

Für weniger schwere und dringende medizinische Probleme oder Zahnschmerzen.

**0900 11 14 14**

**Notrufnummer Luzerner Ärzte (kostenpflichtig)**

Helpdesk / Beratung

**145**

**Schweizerisches toxikologisches**

**Notfallinformationszentrum**

**0848 582 489**

**Notrufnummer Zahnärzte**

**+41 41 220 13 13**

**BENU Bahnhofsapotheke & Drogerie**

Die Apotheke befindet sich am Bahnhof Luzern.

## **Tag der Abreise**

### **Check-out Zeit: 10:00 Uhr**

Check-out ist möglich bis 10:00 Uhr. Bitte verlassen Sie das Appartement pünktlich. **Ein Late Check-out ist abhängig von der Verfügbarkeit.** Bitte kontaktieren Sie die Rezeption.

#### **Schlüsselrückgabe**

**Bitte legen Sie den Schlüssel wieder in die Schlüsselbox zurück**, aus dieser Sie den Schlüssel beim Einchecken entnommen haben. **Ändern Sie auch die Nummern auf dem Schloss**, damit der vor Ihnen verwendete **Code nicht mehr sichtbar ist.**

#### **Reinigung am Abreisetag**

Die Geschirr und Besteck muss gereinigt/getrocknet werden. Bitte alle gebrauchten Tücher auf dem Boden im Badezimmer lassen und die Bettwäsche vom Bett entfernen. Eine Endreinigungsgebühr, deren Höhe aufwandabhängig variiert, wird nur dann erhoben, wenn das Zimmer nicht ordnungsgemäss oder übermässig verschmutzt hinterlassen wurde.

### Service

#### **Internet Zugang / W-lan**

Sie können unseren kostenlosen und unbegrenzten Internetzugang in der Wohnung nutzen.

#### **Abfallentsorgung**

Bitte bringen Sie während Ihres Aufenthaltes und vor der Abreise, die vollen blauen Müllsäcke in der Container vor dem Haus. Falls Sie noch mehr Abfallsäcke benötigen, können Sie diese in der Migros kaufen (nur 5 Geminuten entfernt).

#### **Wäsche**

Im Untergeschoss befindet sich eine Waschmaschine und ein Tumbler. Diese können Sie, mit dem erhaltenen Steckschlüssel, kostenlos benutzen.

#### **Handtücher / Bettwäschewechsel**

Auf Wunsch wechseln wir gerne Ihre Handtücher oder Bettwäsche täglich (gegen Aufpreis). Bitte wenden Sie sich an unsere Rezeption.

#### **Reinigung**

Reinigung mit Bettwäsche und Handtuchwechsel alle 14 Tage inklusive. Bitte kontaktieren Sie die Rezeption, wenn Sie möchten, dass wir Ihr Zimmer öfters reinigen. (CHF 60.- / Stunde + CHF 10.- Spesen)

### Gut zu wissen

#### Strom Spannung

220 V Wechselstrom.

#### Trinkwasser

In der Schweiz ist das Wasser aus den Wasserhähnen trinkbar.

#### Parking

**Wir haben keine eigenen Parkplätze.** In der Nähe von Easy-Living Lucerne City Apartments gibt es verschiedene Parkhäuser, mehr Infos: <https://www.parking-luzern.ch/de/>.

**Die blauen Zonen** sind von Montag bis Samstag zwischen 8 und 19 Uhr in Betrieb. Heisst, bei einer Ankunftszeit zwischen 8 und 18 Uhr darf man nur eine Stunde lang parkieren. Aber, denn man darf die Parkscheibe bei der Ankunft immer auf die nächste halbe oder ganze Stunde stellen. Kommt man also morgens um 09.01 an, kann man auf der Parkscheibe die Zeit auf 09.30 Uhr stellen. Bitte beachten Sie, dass in der blauen Zone möglicherweise zusätzliche Schilder mit Parkvorschriften vorhanden sind. Lesen Sie daher die Schilder, bevor Sie Ihr Auto parken.

Easy-Living übernimmt keine Verantwortung für Bussgelder für falsches Parkieren.

#### Lebensmittel- und Getränkeladen

**Die Migros** liegt nur 450 m zu Fuss von der Wohnung entfernt. Der Laden verfügt über ein grosses Produktsortiment.

**Öffnungszeiten, Mo-Fr:**

**07:00 – 19:00 Uhr**

**Samstag:**

**07:00 – 17:00 Uhr**

**Sonntag:**

**geschlossen**

# Easy-Living Apartments

## City II

### Restaurants

Wir empfehlen Ihnen, in die Innenstadt zu fahren. Im Zentrum, hat es eine grosse Auswahl an verschiedenen Restaurants.

### Feiertage

An Feiertagen sind die meisten Geschäfte und Einrichtungen möglicherweise geschlossen. Bitte überprüfen Sie die besonderen Öffnungszeiten an folgenden Tagen:

Neujahr	(1. Januar)	Nationalfeiertag	(1. August)
Berchtoldstag	(2. Januar)	Maria Himmelfahrt	(15. August)
Karfreitag		Allerheiligen	(1. November)
Ostermontag		Weihnachten	(25. Dezember)
Auffahrt		Silvester	(31. Dezember)
Pfingstmontag			

## **Luzerner Stadtzentrum / Hauptbahnhof**

### **Zu Fuss**

Das Stadtzentrum ist in ca. 10 min. erreichbar.

### **Bus**

Nehmen Sie den **Bus 6, 7, 8** an der Haltestelle «**Werkhofstrasse**» in Richtung **Luzern - Büttenehalde**, und steigen Sie an der Bushaltestelle **Luzern Bahnhof** aus (3 Minuten Fahrt). Vom Bahnhof können Sie direkt ins Stadtzentrum laufen. Der erste Bus fährt ab 04:30 und der letzte bis 00:25 Uhr. Die Büsse fahren regelmässig zwischen 5-8 Minuten.

### **Bahnverbindungen & Tickets**

0900 300 300 Zuginformationen täglich/24 h

(CHF 1.19/min, Schweizer Festnetz) [www.sbb.ch](http://www.sbb.ch)

Sie können die Tickets direkt beim SBB Schalter am Bahnhof kaufen.



## Informationen Region

Informationen zu **Ausflügen, Mietwagen, Tickets, usw.** erhalten sie an der Touristeninformation am Bahnhof in Luzern.

**Luzern Tourismus** | Zentralstrasse 5 | 6002 Luzern |

Tel. 041 / 227 17 17 | [luzern@luzern.com](mailto:luzern@luzern.com) | [www.luzern.com](http://www.luzern.com)

**Montag - Freitag**      **08:30 – 17.30 Uhr**

**Samstag**                **09:00 – 13:00 Uhr**

**Sonntag**                **09:00 – 13:00 Uhr**

**Scannen Sie den QR-Code  
und besuchen Sie unsere  
Homepage und unsere  
Social Media-Kanäle.  
Hier finden Sie weitere  
Informationen zu  
Luzern und Umgebung.**



# Hausregeln

## **Belegung**

Die Anzahl der Bewohner (ohne Kleinkinder bis 3 Jahre) einer Immobilie, darf die im Mietvertrag festgelegte Anzahl nicht überschreiten.

## **Störung**

Jede Art von Störung wie laute Musik, Partys etc. ist strengstens untersagt. Die Nachtruhe beginnt um 21:00 Uhr.

## **Rauchen**

Das Rauchen ist in allen Appartements, Zimmern und Fluren strengstens untersagt.

## **Umweltschutz**

... ist wichtig für unser Unternehmen. Handtuchwechsel in variablen Abständen, Thermostatregelung an unseren Heizkörpern, Mülltrennung / Recycling usw.

Leisten Sie Ihren Beitrag: Bitte schalten Sie das Licht und den Fernseher aus, wenn Sie die Wohnung verlassen. Stellen Sie die Wasserhähne nach Gebrauch vollständig ab. Vielen Dank, dass Sie uns unterstützen!

# Rezeption Öffnungszeiten

**Montag bis Freitag**

10:00 – 18:00 Uhr

**Samstag und Sonntag**

Geschlossen

Wenn Sie Fragen haben oder Hilfe benötigen,  
kontaktieren Sie uns.

(Bei dringenden Gründen auch  
ausserhalb unserer Öffnungszeiten)

---

**EASY-LIVING**

Lindenstrasse 46

CH – 6015 Luzern

+41 (0)41 250 46 48

info@easy-living.ch