

EASY - LIVING

GLEIS 13

Lindenstrasse 32
CH – 6015 Luzern

+41 (0)41 250 46 48
info@easy-living.ch

Liebe Gäste

In diesem Booklet
finden Sie einige
wichtige und hilfreiche
Informationen über
unseren Betrieb.

Notrufnummern

144

Rettungsdienst

117

Polizei

118

Feuerwehr

+41 41 205 11 11

Notaufnahme Kantonsspital Luzern (Krankenhaus)

Spitalstrasse, 6004 Luzern

Sonntag - Freitag

08:00 – 23:00 24h Hotline

Samstags

08:00 – 01:00 24h Hotline

Für schwere und / oder lebensbedrohliche Notfälle oder Unfälle.

+41 41 211 14 44

Permanence Medical Center Luzern

(Am Bahnhof Luzern im Erdgeschoss)

Montag - Dienstag

07:00 – 23:00

Freitag - Sonntag

24 Stunden geöffnet

Für weniger schwere und dringende medizinische Probleme oder Zahnschmerzen.

0900 11 14 14

Notrufnummer Luzerner Ärzte (kostenpflichtig)

Helpdesk / Beratung

145

Schweizerisches toxikologisches

Notfallinformationszentrum

0848 582 489

Notrufnummer Zahnärzte

+41 41 220 13 13

BENU Bahnhofsapotheke & Drogerie

Die Apotheke befindet sich am Bahnhof Luzern.

Tag der Abreise

Check-out Zeit: 10:00 Uhr

Check-out ist möglich bis 10:00 Uhr. Bitte verlassen Sie das Apartment pünktlich. **Ein Late Check-out ist abhängig von der Verfügbarkeit.** Bitte kontaktieren Sie die Rezeption.

Schlüssel Rückgabe

Die **schwarze Schlüsselrückgabebox** befindet sich auf der linken Seite von der Rezeption an der Lindenstrasse 27 (direkt neben der grauen Key-Box).

Reinigung am Abreisetag

Bitte bringen Sie während Ihres Aufenthaltes und vor der Abreise, die vollen Müllsäcke in der Container vor dem Haus. Die Geschirr und Besteck muss gereinigt/getrocknet werden. Bitte alle gebrauchten Tücher auf dem Boden im Badezimmer lassen und die Bettwäsche vom Bett entfernen. Eine Endreinigungsgebühr, deren Höhe aufwandabhängig variiert, wird nur dann erhoben, wenn das Zimmer nicht ordnungsgemäss oder übermässig verschmutzt hinterlassen wurde. Für Schäden, die während des Aufenthaltes entstanden sind, muss der Mieter aufkommen.

Services

Internet Zugang / W-lan

Sie können unseren kostenlosen und unbegrenzten Internetzugang in der Wohnung nutzen.

Parkplatz

Parkplätze müssen im Voraus reserviert werden. Das Parken kostet CHF 10.- pro Tag. Easy-Living übernimmt keine Verantwortung für Parkbussen.

Wäsche

Waschmaschine, Trockner stehen unseren Gästen im Erdgeschoss zur Verfügung (funktioniert mit Münzenautomat).

Reinigung

Reinigung mit Bettwäsche- und Handtuchwechsel alle 14 Tage inklusive (falls nichts anderes vereinbart wurde). Bitte kontaktieren Sie die Rezeption, wenn Sie möchten, dass wir Ihr Zimmer öfters reinigen. (CHF 60.- / Stunde)

Extrabett

Ein Extrabett kostet CHF 80.- pro Woche. (Verfügbarkeitsabhängig)

Briefkasten / Postzustellung

Es befindet sich ein Briefkasten hinter der COOP-Tankstelle.

Gut zu wissen

Strom Spannung

220 V Wechselstrom.

Trinkwasser

In der Schweiz ist das Wasser aus den Wasserhähnen trinkbar.

Abfallentsorgung

Das Reinigungspersonal kümmert sich um Ihren Abfall und stellt Ihnen neue Müllsäcke zur Verfügung. Wenn Sie mehr benötigen, wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

Recycling

Glas, Alu, Papier und Karton können an unserer Recycling Station an der Lindenstrasse 46 beim hinteren Hauseingang (bei den Parkplätzen) entsorgt werden. Volle PET- Säcke werden von unserem Reinigungspersonal entsorgt oder Sie können diese auch an die Rezeption bringen. **Es darf auf keinen Fall, in den nicht dafür vorgesehenen Säcken/Containern, Abfall entsorgt werden!**

Lebensmittel- und Getränkeladen

Den **COOP – Tankstellenshop** finden Sie am Ende der Lindenstrasse. Das Geschäft verkauft die wichtigsten Produkte: verschiedene Brotsorten, Milchprodukte, Getränke, Non-Food-Produkte usw.

Öffnungszeiten: 06:00 – 22:00 Uhr.

Grössere Läden finden Sie in nächster Umgebung. Beim Bahnhof Luzern können Sie zudem von verlängerten Öffnungszeiten (inkl. Sonntagsverkauf) profitieren.

Restaurants

Wir empfehlen Ihnen, in die Innenstadt zu fahren. Im Zentrum, hat es eine grosse Auswahl an verschiedenen Restaurants.

Spielplatz

An der Lindenstrasse 21 gibt es einen Kinderspielplatz.

Feiertage

An Feiertagen sind die meisten Geschäfte und Einrichtungen in der Stadt möglicherweise geschlossen. Bitte überprüfen Sie die besonderen Öffnungszeiten an den folgenden Tagen:

Neujahr	(1. Januar)	Nationalfeiertag	(1. August)
Berchtoldstag	(2. Januar)	Maria Himmelfahrt	(15. August)
Karfreitag		Allerheiligen	(1. November)
Ostermontag		Weihnachten	(25. Dezember)
Auffahrt		Silvester	(31. Dezember)
Pfingstmontag			

Luzerner Stadtzentrum mit Bus / Auto

Zu Fuss

Die Innenstadt erreichen Sie in ca. **30 min. zu Fuss**. Gerne geben wir Ihnen an unserer Rezeption ein kostenloses City Guide.

Mit dem Bus

Die Bushaltestelle **“Fluhmühle”** ist nur 200m von den Appartements entfernt. Mit dem **Bus Nr. 2** kommen Sie direkt (10 Minuten Fahrt) zum **Bahnhof / Stadtzentrum**. Den Fahrplan finden Sie in diesem Booklet . Bitte fragen Sie an der Rezeption nach dem kostenlosen Busticket für die Zone 10 in Luzern.

Mit dem Taxi

Vor dem Haupteingang des Luzerner Bahnhofs befindet sich ein Taxistand. Natürlich können wir auch ein Taxi für Sie bestellen.

Taxi Ernst Hess AG, Telefon: +41 41 310 10 10

Bahnverbindungen & Tickets

0900 300 300 Zuginformationen täglich/24 h

(CHF 1.19/min, Schweizer Festnetz) www.sbb.ch

Sie können die Tickets direkt beim SBB Schalter am Bahnhof kaufen.

Informationen Region

Informationen zu **Ausflügen, Mietwagen, Tickets, usw.** Erhalten sie an der Touristeninformation am Bahnhof in Luzern.

Luzern Tourismus AG | Zentralstrasse 5 | 6002 Luzern |
Tel. +41 41 227 17 17 | luzern@luzern.com | www.luzern.com

Montag - Freitag 08:30 - 19:00

Samstag 09:00 - 19:00

Sonntag 09:00 - 17:00

Scannen Sie den QR-Code und besuchen Sie unsere Homepage und unsere Social Media-Kanäle. Hier finden Sie weitere Informationen zu Luzern und Umgebung.



Hausregeln

Zahlung

Das Appartement muss bei Ihrer Ankunft gemäss unseren Bestimmungen bezahlt werden. Der gesamte Betrag wird (wenn nicht anderes vereinbart wurde) von Ihrer angegebenen Kreditkarte abgebucht. Wir akzeptieren Mastercard & Visa.

Belegung

Die Anzahl der Bewohner einer Wohnung / eines Zimmers, darf die in der Reservationsbestätigung festgelegte Anzahl nicht überschreiten.

Störung

Jede Art von Störung wie laute Musik, Partys etc. ist strengstens untersagt. Die Nachtruhe beginnt um 21:00 Uhr.

Rauchen

Das Rauchen ist in allen Appartements, Zimmern und Fluren strengstens untersagt.

Umweltschutz

... ist wichtig für unser Unternehmen. Handtuchwechsel in variablen Abständen, Thermostatregelung an unseren Heizkörpern, Mülltrennung / Recycling usw.

Leisten Sie Ihren Beitrag: Bitte schalten Sie das Licht und den Fernseher aus, wenn Sie die Wohnung verlassen. Stellen Sie die Wasserhähne nach Gebrauch vollständig ab. Vielen Dank, dass Sie uns unterstützen!

Rezeption Öffnungszeiten

Montag bis Freitag

10:00 – 18:00 Uhr

Samstag und Sonntag

Geschlossen

Wenn Sie Fragen haben oder Hilfe benötigen,
kontaktieren Sie uns.

(Bei dringenden Gründen auch
ausserhalb unserer Öffnungszeiten)

EASY-LIVING

Lindenstrasse 27

CH – 6015 Luzern

+41 (0)41 250 46 48

info@easy-living.ch