

Easy-Living Apartments

Buholz Hoch 12

**EASY-LIVING
BUHOLZ
HOCH 12**

Buholzstrasse 12
CH – 6032 Emmen

+41 (0)41 250 46 48
info@easy-living.ch

Liebe Gäste

**In diesem Booklet
finden Sie einige
wichtige und hilfreiche
Informationen über
unseren Betrieb.**

Notrufnummern

144

Rettungsdienst

117

Polizei

118

Feuerwehr

+41 41 205 11 11

Notaufnahme Kantonsspital Luzern (Krankenhaus)

Spitalstrasse, 6004 Luzern

Sonntag - Freitag

08:00 – 23:00 24h Hotline

Samtags

08:00 – 01:00 24h Hotline

Für schwere und / oder lebensbedrohliche Notfälle oder Unfälle.

+41 41 211 14 44

Permanence Medical Center Luzern

(Am Bahnhof Luzern im Erdgeschoss)

Montag - Dienstag

07:00 – 23:00

Freitag - Sonntag

24 Stunden geöffnet

Für weniger schwere und dringende medizinische Probleme oder Zahnschmerzen.

0900 11 14 14

Notrufnummer Luzerner Ärzte (kostenpflichtig)

Helpdesk / Beratung

145

Schweizerisches toxikologisches

Notfallinformationszentrum

0848 582 489

Notrufnummer Zahnärzte

+41 41 220 13 13

BENU Bahnhofsapotheke & Drogerie

Die Apotheke befindet sich am Bahnhof Luzern.

Tag der Abreise

Check-out Zeit: 10:00 Uhr

Check-out ist möglich bis 10:00 Uhr. Bitte verlassen Sie das Appartement pünktlich. **Ein Late Check-out ist abhängig von der Verfügbarkeit.** Bitte kontaktieren Sie die Rezeption.

Schlüssel Rückgabe

Bitte hängen Sie den Schlüssel wieder am richtigen Ort in die Schlüsselbox zurück und schliessen Sie diese ab, indem Sie den Hebel wieder nach unten bewegen.

Reinigung am Abreisetag

Bitte bringen Sie während Ihres Aufenthaltes und vor der Abreise, die vollen Müllsäcke in der Container vor dem Haus. Die Geschirr und Besteck muss gereinigt/getrocknet werden. Bitte alle gebrauchten Tücher auf dem Boden im Badezimmer lassen und die Bettwäsche vom Bett entfernen. Eine Endreinigungsgebühr, deren Höhe aufwandabhängig variiert, wird nur dann erhoben, wenn das Zimmer nicht ordnungsgemäss oder übermässig verschmutzt hinterlassen wurde.

Für Schäden, die während des Aufenthaltes entstanden sind, muss der Mieter aufkommen.

Service

Internet Zugang / W-lan

Sie können unseren kostenlosen und unbegrenzten Internetzugang in der Wohnung nutzen.

Parkplatz

Sie können die Parkplätze vor dem Haus nutzen. Das Parken ist kostenlos.

Laundry

Waschmaschine und Trockner stehen unseren Gästen im Erdgeschoss zur Verfügung. Die Anleitung finden Sie in der Waschküche.

Handtücher / Bettwäschewechsel

Auf Wunsch wechseln wir gerne Ihre Handtücher oder Bettwäsche täglich (gegen Aufpreis). Bitte wenden Sie sich an unsere Rezeption.

Reinigung

Bitte kontaktieren Sie die Rezeption, wenn Sie möchten, dass wir Ihr Zimmer reinigen. (CHF 60.- / Stunde + CHF 10.- Spesen)

Abfallentsorgung

Während Ihrem Aufenthalt, können Sie die vollen Abfallsäcke im schwarzen Container vor dem Haus entsorgen.

Gut zu Wissen

Strom Spannung

220 V Wechselstrom

Trinkwasser

In der Schweiz ist das Wasser aus den Wasserhähnen trinkbar.

Lebensmittel- und Getränkeladen

Etwa 400 m entfernt an der Hauptstrasse befindet sich eine **ENI-Tankstelle**. Der Shop verkauft die wichtigsten Produkte: verschiedene Brotsorten, Milchprodukte, Getränke, Non-Food-Produkte usw.

Öffnungszeiten: 06:00 – 22:00 Uhr

Restaurants

Das **Restaurant ROSSTALL** befindet sich direkt neben dem Buholz Hoch 12.

Öffnungszeiten:

Dienstag bis Freitag: 12:00 – 14:00 Uhr und 18:00 – 00:00 Uhr

Samstag/Feiertag: 18:00 – 00:00 Uhr

Reservierungen werden empfohlen:

0041 (0)41 312 13 31 / info@rosstall.ch

Ansonsten finden Sie im Stadtzentrum, eine grosse Anzahl von Restaurants.

Feiertage

An Feiertagen sind die meisten Geschäfte und Einrichtungen möglicherweise geschlossen. Bitte überprüfen Sie die besonderen Öffnungszeiten an folgenden Tagen:

Neujahr	(1. Januar)	Nationalfeiertag	(1. August)
Berchtoldstag	(2. Januar)	Maria Himmelfahrt	(15. August)
Karfreitag		Allerheiligen	(1. November)
Ostermontag		Weihnachten	(25. Dezember)
Auffahrt		Silvester	(31. Dezember)
Pfingstmontag			

Luzerner Stadtzentrum mit Bus / Auto

Mit dem Bus

Die Bushaltestelle **“Flugzeugwerke”** ist nur 400 m vom BUHOLZ HOCH 12 entfernt. Sie können den **Bus Nr. 40** bis zur Bushaltestelle **“Emmenbrücke - Bahnhof Süd”** und von dort mit dem **Bus Nr. 2**. Dieser Bus bringt Sie direkt zum **Bahnhof / Stadtzentrum von Luzern**. Es dauert ungefähr 30 Minuten. Bitte lassen Sie uns wissen, wenn Sie ein kostenloses Busticket für die Zone 10 in Luzern wünschen (Wir senden es per E-Mail).

Mit dem Auto

Mit dem Auto erreichen Sie den Bahnhof / die Innenstadt in ca. 15 Minuten. Am Bahnhof finden Sie Parkplätze.

Mit dem Taxi

Vor dem Haupteingang des Luzerner Bahnhofs befindet sich ein Taxistand. Oder Sie rufen an: **Taxi Ernst Hess AG, Phone: +41 41 310 10 10**

Bahnverbindungen & Tickets

0900 300 300 Zuginformationen täglich/24 h

(CHF 1.19/min, Schweizer Festnetz) www.sbb.ch

Sie können die Tickets direkt beim SBB Schalter am Bahnhof kaufen.

Easy-Living Apartments

Buholz Hoch 12

Informationen Region

Informationen zu **Ausflügen, Mietwagen, Tickets, usw.** Erhalten sie an der Touristeninformation am Bahnhof in Luzern

Luzern Tourismus AG | Zentralstrasse 5 | 6002 Luzern |

Tel. +41 41 227 17 17 | luzern@luzern.com | www.luzern.com

Montag - Freitag **08:30 - 19:00 Uhr**

Samstag **09:00 - 19:00 Uhr**

Sonntag **09:00 - 17:00 Uhr**

**Scannen Sie den QR-Code
und besuchen Sie unsere
Homepage und unsere
Social Media-Kanäle.
Hier finden Sie weitere
Informationen zu
Luzern und Umgebung.**



Easy-Living.ch

Hausregeln

Belegung

Die Anzahl der Bewohner (ohne Kleinkinder bis 3 Jahre) einer Immobilie, darf die im Mietvertrag festgelegte Anzahl nicht überschreiten.

Störung

Jede Art von Störung wie laute Musik, Partys etc. ist strengstens untersagt.

Rauchen

Das Rauchen ist in allen Appartements, Zimmern und Fluren strengstens untersagt.

Umweltschutz

... ist wichtig für unser Unternehmen. Handtuchwechsel in variablen Abständen, Thermostatregelung an unseren Heizkörpern, Mülltrennung / Recycling usw.

Leisten Sie Ihren Beitrag: Bitte schalten Sie das Licht und den Fernseher aus, wenn Sie die Wohnung verlassen. Stellen Sie die Wasserhähne nach Gebrauch vollständig ab. Vielen Dank, dass Sie uns unterstützen!

Rezeption Öffnungszeiten

Montag bis Freitag

10:00 – 18:00

Samstag und Sonntag

Geschlossen

Wenn Sie Fragen haben oder Hilfe benötigen,
kontaktieren Sie uns.

(Bei dringenden Gründen auch
ausserhalb unserer Öffnungszeiten)

EASY-LIVING

Lindenstrasse 27

CH – 6015 Luzern

+41 (0)41 250 46 48

info@easy-living.ch