

Easy-Living Apartments

City I

**EASY-LIVING
LUCERNE
CITY
APARTMENTS**

Habsburgerstrasse 5A

CH – 6003 Luzern

+41 (0)41 250 46 48

info@easy-living.ch

Liebe Gäste

**In diesem Booklet
finden Sie einige
wichtige und hilfreiche
Informationen über
unseren Betrieb.**

Notrufnummern

144

Rettungsdienst

117

Polizei

118

Feuerwehr

+41 41 205 11 11

Notaufnahme Kantonsspital Luzern (Krankenhaus)

Spitalstrasse, 6004 Luzern

Sonntag - Freitag

08:00 – 23:00 24h Hotline

Samtags

08:00 – 01:00 24h Hotline

Für schwere und / oder lebensbedrohliche Notfälle oder Unfälle.

+41 41 211 14 44

Permanence Medical Center Luzern

(Am Bahnhof Luzern im Erdgeschoss)

Montag - Dienstag

07:00 – 23:00

Freitag - Sonntag

24 Stunden geöffnet

Für weniger schwere und dringende medizinische Probleme oder Zahnschmerzen.

0900 11 14 14

Notrufnummer Luzerner Ärzte (kostenpflichtig)

Helpdesk / Beratung

145

Schweizerisches toxikologisches

Notfallinformationszentrum

0848 582 489

Notrufnummer Zahnärzte

+41 41 220 13 13

BENU Bahnhofsapotheke & Drogerie

Die Apotheke befindet sich am Bahnhof Luzern.

Tag der Abreise

Check-out Zeit: 10:00 Uhr

Check-out ist möglich bis 10:00 Uhr. Bitte verlassen Sie das Appartement pünktlich. **Ein Late Check-out ist abhängig von der Verfügbarkeit.** Bitte kontaktieren Sie die Rezeption.

Schlüssel Rückgabe

Bitte hängen Sie den Schlüssel wieder am richtigen Ort in die Schlüsselbox zurück und schliessen Sie diese ab, indem Sie den Hebel wieder nach unten bewegen.

Reinigung am Abreisetag

Die Geschirr und Besteck muss gereinigt/getrocknet werden. Bitte alle gebrauchten Tücher auf dem Boden im Badezimmer lassen und die Bettwäsche vom Bett entfernen. Eine Endreinigungsgebühr, deren Höhe aufwandabhängig variiert, wird nur dann erhoben, wenn das Zimmer nicht ordnungsgemäss oder übermässig verschmutzt hinterlassen wurde.

Service

Internet Zugang / W-lan

Sie können unseren kostenlosen und unbegrenzten Internetzugang in der Wohnung nutzen.

Reinigung

Reinigung mit Bettwäsche und Handtuchwechsel ist normalerweise alle 14 Tage inklusive (falls nichts anderes vereinbart wurde).

Bitte kontaktieren Sie die Rezeption, wenn Sie möchten, dass wir Ihr Zimmer öfters reinigen. (CHF 60.- / Stunde + 10.- Spesen)

Parking

Wir haben keine eigenen Parkplätze. In der Nähe von Easy-Living Lucerne City Apartments gibt es verschiedene Parkhäuser, mehr Infos: <https://www.parking-luzern.ch/de/>.

Die blauen Zonen: Von Montag bis Samstag zwischen 8 und 19 Uhr **ist es dort möglich eine Stunde zu parkieren.** Die Parkscheibe darf bei der Ankunft immer auf die nächste halbe oder ganze Stunde gestellt werden. Kommt man also morgens um 09.01 an, kann man auf der Parkscheibe die Zeit auf 09.30 Uhr stellen. Bitte beachten Sie, dass in der blauen Zone möglicherweise zusätzliche Schilder mit Parkvorschriften vorhanden sind. Lesen Sie daher die Schilder, bevor Sie Ihr Auto parkieren. Easy-Living übernimmt keine Verantwortung für Bussgelder für falsches Parkieren.

Gut zu wissen

Strom Spannung

220 V Wechselstrom.

Trinkwasser

In der Schweiz ist das Wasser aus den Wasserhähnen trinkbar.

Abfallentsorgung

Während Ihres Aufenthaltes und beim Check-out können Sie die vollen blauen Abfallsäcke im Container im Hof hinter dem Haus entsorgen. Falls Sie weitere Abfallsäcke benötigen, können Sie diese im Supermarkt Migros oder COOP (nur 2 Gehminuten entfernt) kaufen. Bitte beachten Sie, dass nur die blauen Abfallsäcke akzeptiert werden.



Lebensmittel- und Getränkeladen

Den **COOP Supermarkt** finden Sie an der Winkelriedstrasse 56/58. Das Geschäft verkauft alle wichtigen Produkte: verschiedene Brotsorten, Milchprodukte, Getränke, Non-Food-Produkte usw.

Öffnungszeiten Mo-Mi, Fr: 07:00 – 18:30 Uhr

Öffnungszeiten Do: 07:00 – 20:00 Uhr

Öffnungszeiten Sa: 07:00 – 16:30 Uhr

Das Einkaufszentrum im Bahnhof Luzern ist an 365 Tagen im Jahr von 09:00 Uhr (Sonntag ab 10:00 Uhr) bis 20:00 Uhr für Sie geöffnet und bietet ein umfassendes Dienstleistungs- und Shoppingangebot an zentraler Lage. Hier finden Sie eine Apotheke, Take-aways, Restaurant, Modegeschäfte,....

Easy-Living Apartments

City I

Restaurants

Es befinden sich diverse Restaurants in unmittelbarer Umgebung.

Feiertage

An Feiertagen sind die meisten Geschäfte und Einrichtungen möglicherweise geschlossen. Bitte überprüfen Sie die besonderen Öffnungszeiten an folgenden Tagen:

Neujahr	(1. Januar)	Nationalfeiertag	(1. August)
Berchtoldstag	(2. Januar)	Maria Himmelfahrt	(15. August)
Karfreitag		Allerheiligen	(1. November)
Ostermontag		Weihnachten	(25. Dezember)
Auffahrt		Silvester	(31. Dezember)
Pfingstmontag			

Luzerner Stadtzentrum / Hauptbahnhof

Zu Fuss

Die Innenstadt erreichen Sie in ca. 5 min. zu Fuss. Der Bahnhof ist nur ca. 3 Gehminuten entfernt.

Mit dem Bus

Die Bushaltestelle "**Bundesplatz**" ist nur 200m von den Appartements entfernt. Mit dem **Bus Nr. 4, 6, 7, 8, 20** kommen Sie direkt (2 Minuten Fahrt) zum **Bahnhof / Stadtzentrum**. Den Fahrplan finden Sie in diesem Booklet . Auf Anfrage bekommen Sie ein kostenloses Busticket für die Zone 10 in Luzern.

Mit dem Taxi

Vor dem Haupteingang des Luzerner Bahnhofs befindet sich ein Taxistand. Falls Sie ein Taxi brauchen:

Taxi Ernst Hess AG, Telefon: +41 41 310 10 10

Bahnverbindungen & Tickets

0900 300 300 Zuginformationen täglich/24 h

(CHF 1.19/min, Schweizer Festnetz) www.sbb.ch

Sie können die Tickets direkt beim SBB Schalter am Bahnhof kaufen.

Informationen Region

Touristinformation

Informationen zu **Ausflügen, Mietwagen, Tickets, usw.** Erhalten sie an der Touristeninformation am Bahnhof in Luzern.

Luzern Tourismus AG | Zentralstrasse 5 | 6002 Luzern |

Tel. +41 41 227 17 17 | luzern@luzern.com | www.luzern.com

Montag - Freitag **08:30 - 19:00**

Samstag **09:00 - 19:00**

Sonntag **09:00 - 17:00**

**Scannen Sie den QR-Code
und besuchen Sie unsere
Homepage und unsere
Social Media-Kanäle.
Hier finden Sie weitere
Informationen zu
Luzern und Umgebung.**



Easy-Living.ch

Hausregeln

Zahlung

Das Appartement muss bei Ihrer Ankunft (oder laut Vertrag) bezahlt werden. Wir akzeptieren Mastercard & Visa.

Belegung

Die Anzahl der Bewohner (ohne Kleinkinder bis 3 Jahre) einer Immobilie, darf die im Mietvertrag festgelegte Anzahl nicht überschreiten.

Störung

Jede Art von Störung wie laute Musik, Partys etc. ist strengstens untersagt. Die Nachtruhe beginnt um 21:00 Uhr.

Rauchen

Das Rauchen ist in allen Appartements, Zimmern und Fluren strengstens untersagt.

Umweltschutz

... ist wichtig für unser Unternehmen. Handtuchwechsel in variablen Abständen, Thermostatregelung an unseren Heizkörpern, Mülltrennung / Recycling usw.

Leisten Sie Ihren Beitrag: Bitte schalten Sie das Licht und den Fernseher aus, wenn Sie die Wohnung verlassen. Stellen Sie die Wasserhähne nach Gebrauch vollständig ab. Vielen Dank, dass Sie uns unterstützen!

Rezeption Öffnungszeiten

Montag bis Freitag

10:00 – 18:00 Uhr

Samstag und Sonntag

Geschlossen

Wenn Sie Fragen haben oder Hilfe benötigen,
kontaktieren Sie uns.

(Bei dringenden Gründen auch
ausserhalb unserer Öffnungszeiten)

EASY-LIVING

Lindenstrasse 46

CH – 6015 Luzern

+41 (0)41 250 46 48

info@easy-living.ch